

## **Arrêter les incivilités et autres petites violences au travail qui affectent tout le monde et la productivité.**

### **Le respect comme antidote**

Nous devons apprendre à vivre ensemble comme des frères,  
sinon nous allons mourir tous ensemble comme des idiots.

MLK

*Structure : atelier de deux heures*

Nous pourrions définir l'incivilité comme un comportement qui ne respecte pas une partie ou l'ensemble des règles de vie en communauté telles que le respect d'autrui, la politesse ou la courtoisie. Personne n'a le droit de te bousculer, de t'agresser, te mépriser, de t'abuser, de t'abaisser, de t'insulter, de te contrôler, de te dicter, de te ridiculiser et tu n'as pas le droit de te laisser faire. Formation permettant de s'outiller afin d'être en mesure de bien comprendre l'importance d'un climat de travail sain et d'intervenir efficacement en situation de harcèlement et d'incivilité. L'importance de maintenir des relations interpersonnelles de qualité dans le milieu de travail et le rôle primordial de la communication.

Quelques chiffres :

- 1/5 est victime d'incivilité de la part d'un collègue au moins 1 x/semaine;
- 2/3 sont témoins d'incivilités entre d'autres employés au moins 1 x/mois;
- 10 % sont témoins d'incivilités chaque jour;
- En 2005, 95 % de la main-d'œuvre nationale ont rapporté avoir vécu de l'incivilité de la part de collègues;
- Les incivilités coûteraient aux compagnies américaines 300 billions de dollars par année (inclut coûts reliés aux effets du stress sur la santé);

Le chemin

Lors de cet atelier, nous verrons la différence entre le harcèlement, la dispute, le conflit et les incivilités. Nous nous attarderons spécifiquement aux incivilités.

- Qu'est-ce que les incivilités ?
- Son impact sur soi et sur l'organisation;
- Comment les prévenir ?
- Que faire à la place ?
- Que faire si nous en sommes victimes?
- La responsabilité de l'organisation, culture, valeurs, éducation, prévention, intervention, tolérance zéro :
  - Mode de communication non violente.

